

HD-G2 ELECTRIC MOTORCYCLE
USER MANUAL

Hidoes

Main Index

English Instruction Manual	1~22
Instrukcja obsługi w języku polskim	23~44
Manuel d'instruction en français.....	45~66

CONTENT

Product & Component Display.....	04
Product Parameters	06
Products & Accessories	07
Product Installation	08
How to use the charger	14
Safe Driving Warning	15
Battery & Charging	17
Motorcycle Error Code Meanings	19
After Sales	20
Limited Warranty	21
Warranty Card	22

USER MANUAL

Hidoes

PLEASE READ THE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE RIDING



Scan QR Code Or Enter URL for Online Installation Video

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLKK0Yz8IYYPIjOcJ747creJf0k-fTb3vF>



Read This Manual Before Using

Why Is It Necessary To Read This Manual Before Operating?

- 1、 This manual was written to help you understand the proper use and maintenance of the Hidoes line of Electric motorcycle .
- 2、 It is important to understand the functions and features of the new Hidoes before operating it as it will allow you to enjoy it from every ride.

Disclaimer & Warning

During the cycling process, comprehensive safety measures should be taken, and risk awareness and good judgment should be maintained at all times to avoid injuries as much as possible.

- The user age must be 13+. **For off-road use only.**
- The responsibility for Hidoes maintenance is yours! Proper and frequent maintenance will reduce risks of injuries.
- Please wear a helmet, protective gear, and other safety measures when riding.
- Always follow local laws and regulations.
- Do not perform stunts, spins or jumps; if you insist on doing these dangerous actions, please take full protective measures.
- **Not intended for use on public roads.**



01: Brake lever

02: Front headlight

03: Front fender

04: Front shock absorber

05: Front disc brake

06: Front wheel

07: Seat cushion

08: Taillight

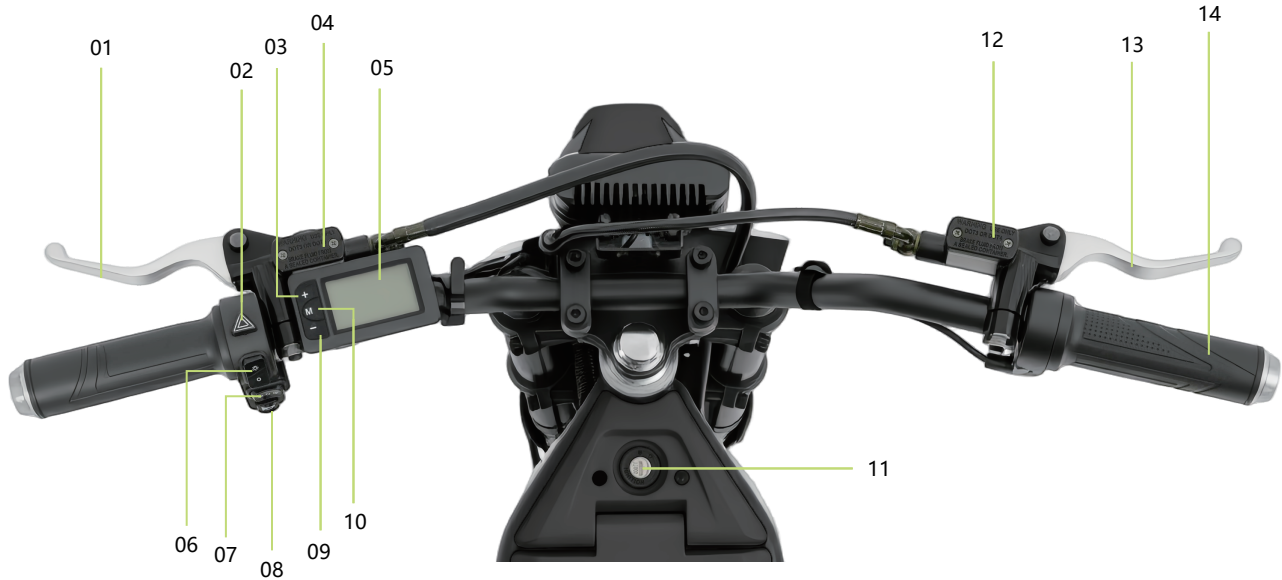
09: Rear mudguard

10: rear shock absorber

11: Rear disc brake

12: Rear wheel

Product & Component Display



01: Rearbrake lever

02: Hazard lights

03: Up gear

04: Hydraulic reservoir

05: Instrument

06: Light switch

07: Turn signal button

08: Electronic horn button

09: Down gear

10: Settings

11: Keys and keyhole

12: Hydraulic reservoir

13: Front brake lever

14: Throttle

Product Parameters

Model	HD-G2	Tire Size	front wheel 14' rear wheel 12'
Battery	48V/23Ah	Tyre Type	Off-road Air tires
Power	3500W	Charging time	8-9h
Display Screen	Black and white LCD display	Frame Material	Iron
Max Speed	15.53MPH(≥ 25 KM/H)	Net Weight	52KG
Range	≤ 43.5 Mile(≤ 70 KM)	Gross Weight	62KG
Max Load	120KG	Package Size	129*32*77cm
Brake	Front and rear hydraulic brake		
Adapter	Input 110-240V~50/60Hz 3.0A, Output 54.6V 3.0A		
<p>The weight of the tester is 85 kg under 25km/h, and the range of the flat road test is ≤ 70 km. The length of the range depends on the weight of the rider, the riding conditions, and the temperature; If the weight of the cyclist exceeds 120kg, the road conditions are rough, and the temperature is low, the range will be correspondingly shortened.</p>			

Products & Accessories



SERIAL NUMBER	ITEM	QUANTITY
1	Instructions	1
2	Toolkit	1
3	Charger	1
4	Key	2

Product Installation

01

Remove the product from the packaging box.



02

Remove the shock mounting bracket while preserving all screws, nuts, and washers.



03

Position the shock absorber with the threaded end facing upward. Align the threaded hole on the shock absorber with the threaded hole on the frame, then tighten the two bolts.



04

Remove the front wheel axle.



05

Remove the plastic plate from the disc brake caliper.



06

Ensure the disc brake rotor on the front wheel engages the caliper.



07 Insert the axle through the front fork and the longer axle sleeve before passing it into the front wheel.



08 After getting through the front wheel, pass it through the shorter bushing then the front fork.



09 After placing the gasket, tighten the nut.



10 Use a tool to tighten the nuts at both ends of the axle simultaneously.



11 Remove the two screws located at the top of the front shock absorber.



12 Then align the front panel bracket with the screw holes.



13 Then align the screw holes on the headlight bracket.



14 Screw through the screw holes in the headlight bracket then the front panel bracket, tighten the screw.



15 After adjusting the headlight angle, tighten the screws on both sides of the headlight.



16 Insert the headlight wiring following the direction indicated by the arrow on the plug.



17 Insert the handlebar into the clamp groove above the front suspension, then adjust the angle.



18 Secure the clamp cover and tighten the four screw.



19

Remove the three screws located at the bottom of the steering tube.



20

Insert the front fender from below and align it with the three screw holes.



21

Tighten the three screws you just removed.



22

Remove the screws from the front panel bracket beneath the headlight.



23

Snap the brake hose into the clip on the front panel.



24

Align the front panel and insert it downward onto the two retaining pins on the front fender.



25

Insert the screw through the front panel and screw it into the bracket.



26

Unscrew the large nut located beneath the seat cushion.



27

Lift the seat forward.



28

Remove the two screws and washers at the rear end that secure the taillights.



29

Align the holes on the rear tail light bracket with the two holes on the frame.



30

Screw the two screws you just removed back in.



- 31** Remove the three screws in the front.



- 32** Align the screw holes on the rear fender with the corresponding holes on the frame, then screw in the three.



- 33** Lower the seat and tighten the large nut at the bottom of the seat.



- 34** Remove the screws securing the footrests on both sides of the motorcycle.



- 35** Align the screw holes on the footrest bracket with the screw holes on the frame, then tighten the screws.



- 36** Assembly complete.



How to use the charger

01

Insert the charger: Open the charging port cover on the left side of the motorcycle and insert the charger until you hear a click.



02

Remove the charger: Turn the blue knob on the charger plug counterclockwise while pulling out the charger.



Safe Driving Warning

Certain countries of regions require safety devices or gear. It is your responsibility to know the state laws and follow them. However, we strongly recommend safety gears to be donned before operating the device.

TIRE AIR PRESSURE: THE TIRE IS PRESSURIZED TO THE STANDARD VALUE ON THE TIRE

SAFETY GEAR

Helmet: Most common and serious injuries from riding are head injuries. This can be prevented by donning a helmet. You must wear a helmet when riding the Hidoes Electric motorcycle .

The helmet must be worn according to their instruction.

MECHANICAL SAFETY

Before using the Hidoes Electric motorcycle :

- 1) Always visually inspect all screws and nuts to ensure they are properly tightened and secured. If any components are loose, damaged, or missing, discontinue use immediately and contact the seller for safety verification before further operation.
- 2) Inspect tires and wheels for abnormal wear patterns (e.g., uneven tread depth, cuts, or embedded debris), and verify tire pressure matches manufacturer specifications. Ensure brake pads/discs are aligned without contacting the wheel rims, allowing full free rotation when brakes are released.
- 3) Ensure the brake system is fully functional. Test it by squeezing the brake lever when stationary; if electric motorcycle cannot be easily pushed, the brakes are working properly. Otherwise, recheck the brake system.

RIDING SAFETY

- 1) Put one foot on the board and the other on the ground.
- 2) Press the accelerator lever slightly, and the Electric motorcycle accelerates, put both feet on the board after you can keep balance. Press down the lever to speed the Electric motorcycle up.
- 3) Release the accelerator to slow down, Squeeze the brake lever at the left handle bar to stop the Electric motorcycle.
- 4) Tilt your body slightly to the side you want to turn, and slowly turn the handlebars.
- 5) Do not ride in the rain.
- 6) Please slow down before speed bump, potholes and other uneven surface. Bend your knees to steady yourself on the complex road.
- 7) Do not accelerate downhill.
- 8) Do not hang heavy objects such as backpack on the handlebars.
- 9) Do not press the accelerator when you walk on foot.
- 10) Do not ride on the roadways.
- 11) Do not turn suddenly at high speed.
- 12) No riding to water above 2cm.
- 13) No riding with another person or a child.
- 14) Do not step on the fender.
- 15) Do not touch the disk brake after brake frequently, it will be very hot!
- 16) Do not release the handlebars while riding!
- 17) No riding upstairs or downstairs!

Battery & Charging

BATTERY

- **Do not charge indoors.**
- Do not turn on and operate the Electric motorcycle while charging.
- Keep the battery away from children, pets or direct heat.
- Do not expose the battery to high temperature and pressure.
- Please use the charger included with the Electric motorcycle for charging.
- Please do not throw away batteries at will to avoid polluting the environment.
- Do not store the Electric motorcycle over a long period of time with an almost empty battery.
- From time to time, discharge the battery by riding. Have the battery recharge again and make sure to not leave battery fully empty.

Do not charge if the Electric motorcycle has the following conditions occur:

- The battery leaks.
- The battery is damaged.
- The battery heats up or is deformed.
- The bottom or overall of the deck overheats.

The use, storage or charging of the battery outside specified limits may result in the annulment of the warranty, battery damage and an ineffective battery charging.

Battery & Charging

First Charge

It is important to fully charge the battery before your first use of the Electric motorcycle .

Your Electric motorcycle 's battery comes with these built-in features:

1. Balanced charging protection: During charging, the battery automatically balances the voltage among the internal cells to protect each cell.
2. Over-charging protection: The battery stops charging automatically when full to protect against damage.
3. Over current protection: The battery automatically stops charging if the voltage is higher than prescribed voltage to protect the battery.
4. Over discharging protection: The battery automatically stops discharging when its voltage drops below Under voltage value to protect the battery.
5. Short-circuit protection: the battery automatically stops output in the case of a short-circuit.

How to charge

1. **Do not charge indoors.**
2. Ensure that Electric motorcycle is **TURNED OFF**. Connect external power charger to Electric motorcycle.
3. Connect charger to electrical outlet, then turn on the power of electrical outlet.
4. Do not charge the batteries in temperatures below 5 °C or above 40 °C. The battery may stop the charging process.
5. The charger lights up RED- The battery is charging. The charger lights up GREEN – The battery is fully charged.
6. After the battery is fully charged, please unplug the charger in time.

Motorcycle Error Code Meanings

Error	Description	Notes
E01	Controller fault	Check whether the controller wiring harness is properly connected or if there is poor contact.
E22	Throttle fault	Check whether the throttle has returned to its original position, ensure the wiring harness is securely connected, or replace the throttle to troubleshoot the issue.
E23	Motor fault	Check the motor Hall sensor connector or replace the motor to eliminate the fault.
E24	Motor Hall sensor fault	Check the motor Hall sensor connector or replace the motor to eliminate the fault.
E25	Brake lever fault	Check whether the brake lever has returned to its original position, or replace the brake lever to eliminate the fault.
E26	Battery under voltage	Battery needs to be charged.
E30	No communication received by display	Check whether the display wiring harness has good contact, or replace the display or controller to eliminate the fault.
E40	No communication received by controller	Check whether the display wiring harness has good contact, or replace the display or controller to eliminate the fault.

After Sales

Dear customer,

Thank you for choosing our product! To ensure that you can install and use our product smoothly, we strongly recommend that you visit our official website to view the related video installation tutorials and after-sales parts replacement videos.

On our official website, you can find detailed video tutorials that guide you on how to correctly install and use our product. In addition, we also provide after-sales parts replacement videos to ensure that you can correctly perform the replacement when needed.

We hope these videos will help you better understand and use our product. If you still have questions or concerns after watching the videos, please feel free to contact our customer service team, and we will be happy to assist you.

Thank you again for your purchase and support!

Wishing you a pleasant user experience!

Hidoes

<https://www.Hidoes.com>



<https://www.youtube.com/@Hidoes>

Limited Warranty

BY USING THIS PRODUCT YOU AGREE TO THIS LIMITED WARRANTY.
PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY.

To benefit from the limited warranty, the customer is advised to read Hidoes Warranty terms together with the “care and maintenance” sections provided in the user manual. This limited warranty applies to the extent permitted by law and unless restricted or prohibited by law.

Attentions for warranty Faults caused by any of following causes are not within the scope of warranty:

1. Failed to maintain according to this user manual.
2. Product damage or defects caused by improper driver operation.
3. Damage caused by misuse, traffic accident or accidental collision.
4. Damage caused by riding on abnormal roads or accidental collision.
5. Damage of the vehicle caused by natural disaster or irresistible force.
6. Products which have had their serial numbers removed or tampered with.
7. Defects or malfunctions of the product not notified by customer during the Warranty Period.
8. Products used for commercial purposes including but not limited to leasing/hiring, use in competitions etc.
9. Performing high-risk actions such as stunts, spinning, or jumping lead to rapid aging or malfunction of the product.
10. Expose this product under blazing sun or outdoor for along time,as that will speed up the aging process of the product and cause malfunction.
11. Defects or damages from improper storage, exposure to moisture or dampness, modifications, connections, repairs (except as carried out by Hidoes or its authorised centres), misuse, neglect, abuse, accident, alteration, improper installation, or other acts which are not the fault of Hidoes, including damage caused by dropping, blown fuses, liquid entering the interior of the product.

PLEASE ALWAYS KEEP THE BOX FOR ANY POSSIBLE FUTURE AFTER-SALES SHIPMENT

Warranty Card

Dear user, Thanks for using our Electric motorcycle. Please fill in the form below clearly for sake of better after-sale services.

User	Name		Workplace	
	Tel			
	Add			
Date of Purchase			Serial number	
Model			VIN	
Invoice Number			Battery serial number	
Distributor	Name			
	Contact			
Note				

Shenzhen Tianjia International Supply Chain Co., Ltd.

-  Address: Room 505, building 1, Liuwei business center, Bantian street, Longgang District, Shenzhen China
-  WhatsApp: +8613612953725
-  Customer support: support@hidoes.com
-  Official website: www.Hidoes.com

Hidoes

SPIS TREŚCI

Wyświetlanie produktów i komponentów	26
Parametry produktu	28
Produits et accessoires	29
Installation du produit	30
Jak korzystać z ładowarki	36
Ostrzeżenie dotyczące bezpiecznej jazdy	37
Bateria i Ładowanie	39
Znaczenie kodów błędów motocykla	41
Obsługa posprzedażna	42
Ograniczona gwarancja	43
Karta Gwarancyjna	44

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Hidoes

PROSIMY O UWAGNE ZAPOZNANIE SIĘ Z INSTRUKCJĄ PRZED
ROZPOCZĘCIEM JAZDY



Zeskanuj kod QR lub wprowadź adres URL, aby obejrzeć
film instruktażowy dotyczący instalacji online.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLKK0Yz8IYYPIjOcJ747creJf0k-fTb3vF>



Przeczytaj niniejszą instrukcję przed użyciem

Dlaczego konieczne jest przeczytanie niniejszej instrukcji przed rozpoczęciem użytkowania?

1. Niniejsza instrukcja została napisana, aby pomóc w zrozumieniu prawidłowego użytkowania i konserwacji linii rowerów elektrycznych Hidoes.
2. Przed rozpoczęciem użytkowania nowego roweru elektrycznego Hidoes należy dokładnie zapoznać się z jego funkcjami i charakterystyką techniczną. Dzięki temu każda przejażdżka będzie bezpieczna i przyniesie pełną satysfakcję z eksploatacji.



Wyłączenie odpowiedzialności i ostrzeżenie

Podczas procesu jazdy na rowerze należy podjąć kompleksowe środki bezpieczeństwa, a świadomość ryzyka i dobra ocena sytuacji powinny być zachowane przez cały czas, aby uniknąć obrażeń w jak największym stopniu.

- Użytkownik musi mieć ukończone 13 lat. **Wyłącznie do użytku w terenie.**
- Odpowiedzialność za konserwację Hidoes spoczywa na Tobie! Prawidłowa i częsta konserwacja zmniejszy ryzyko obrażeń.
- Podczas jazdy należy nosić kask, odzież ochronną i inne środki bezpieczeństwa.
- Należy zawsze przestrzegać lokalnych przepisów i regulacji.
- Nie wykonuj akrobacji, obrotów ani skoków; jeśli nalegasz na wykonywanie tych niebezpiecznych czynności, podejmij pełne środki ochronne.
- **Nieprzeznaczone do użytku na drogach publicznych.**

Wyświetlanie produktów i komponentów



01: Dźwignia hamulca

02: Przedni reflektor

03: Przedni błotnik

04: Przedni amortyzator

05: Przedni hamulec tarczowy

06: Przednie koło

07: Poduszka siedzenia

08: Tylne światło

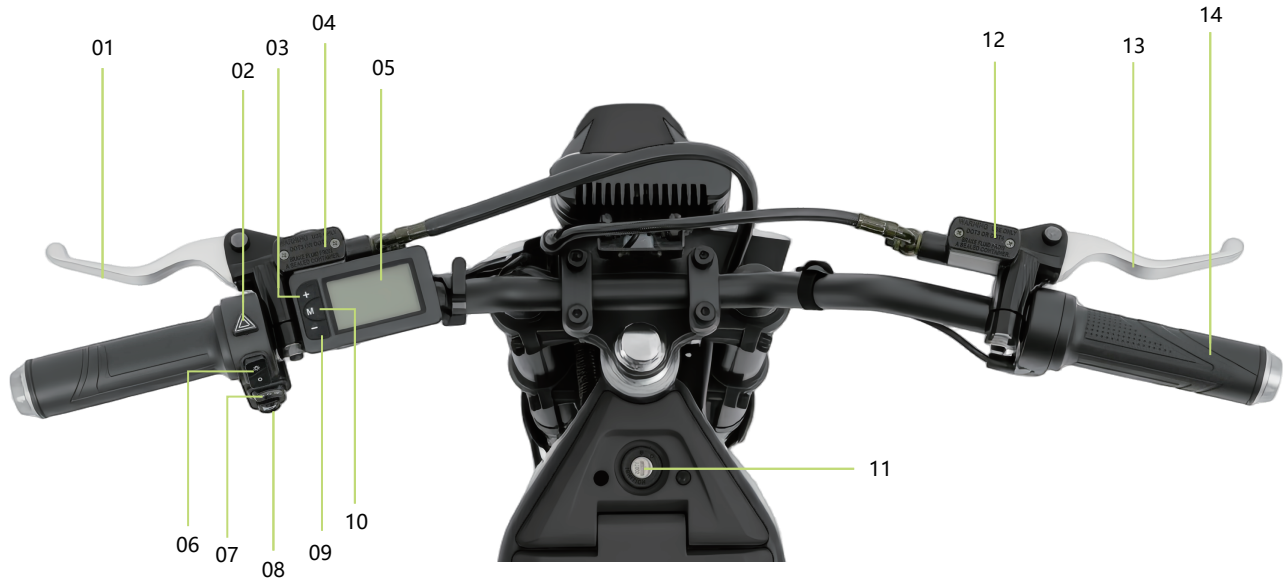
09: Tylny błotnik

10: Tylny amortyzator

11: Tylny hamulec tarczowy

12: Tylne koło

Wyświetlanie produktów i komponentów



01: Dźwignia tylnego hamulca

02: Światła awaryjne

03: Przełącznik zmiany biegów w górę

04: Zbiornik hydrauliczny

05: Przyrząd

06: Przełącznik świateł

07: Przycisk kierunkowskazu

08: Przycisk klaksonu elektronicznego

09: Przełącznik redukcji biegów

10: Ustawienia

11: Kluczyki i zamek

12: Zbiornik hydrauliczny

13: Dźwignia hamulca przedniego

14: Przepustnica

Parametry produktu

Model	HD-G2	Rozmiar opon	przednie koło 14' tylne koło 12'
Akumulator	48V/23Ah	Typ opon	Opony terenowe Air
Moc	3500W	Czas ładowania	8-9h
Wyświetlacz	Czarno-biały wyświetlacz LCD	Materiał ramy	Żelazo
Maksymalna prędkość	15.53MPH(≥ 25 KM/H)	Waga netto	53KG
Zasięg	≤ 43.5 Mile (≤ 70 KM)	Waga brutto	62KG
Maksymalne obciążenie	120KG	Rozmiar opakowania	129*32*77cm
Hamulec	Przedni i tylny hamulec hydrauliczny		
Adapter	Wejście 110–240 V ~ 50/60 Hz 3,0 A, wyjście 54,6 V 3,0 A		
<p>Waga testera wynosi 85 kg przy prędkości poniżej 25 km/h, a zasięg testu na płaskiej drodze wynosi ≤ 70 km. Długość zasięgu zależy od wagi rowerzysty, warunków jazdy i temperatury: jeśli waga rowerzysty przekracza 120 kg, warunki drogowe są trudne, a temperatura niska, zasięg zostanie odpowiednio skrócony.</p>			

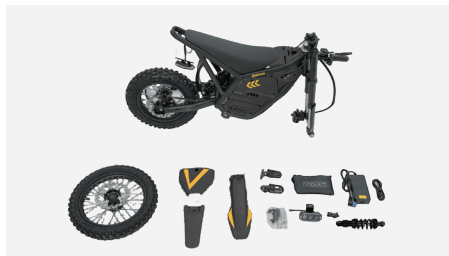
Produits et accessoires



NUMÉRO DE SÉRIE	ARTICLE	QUANTITÉ
1	Instructions	1
2	Trousse à outils	1
3	Chargeur	1
4	Clé	2

Installation du produit

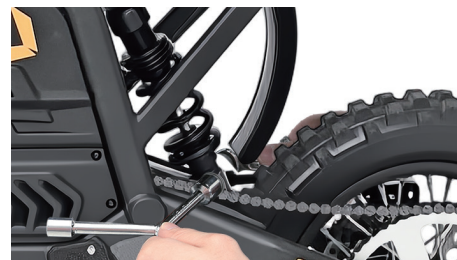
01 Retirez le produit de son emballage.



02 Retirez le support de fixation de l'amortisseur tout en conservant toutes les vis, écrous et rondelles.



03 Positionnez l'amortisseur avec l'extrémité fileté vers le haut. Alignez le trou fileté de l'amortisseur avec celui du cadre, puis serrez les deux boulons.



04 Retirez l'axe de la roue avant.



05 Retirez la plaque en plastique de l'étrier de frein à disque.



06 Assurez-vous que le disque de frein à disque de la roue avant s'engage dans l'étrier.



07

Insérez l'axe dans la fourche avant et le manchon d'axe plus long avant de le faire passer dans la roue avant.



08

Après avoir passé la roue avant, faites-le passer à travers la douille la plus courte, puis la fourche avant.



09

Après avoir mis le joint en place, serrez l'écrou.



10

Utilisez un outil pour serrer simultanément les écrous aux deux extrémités de l'essieu.



11

Retirez les deux vis situées en haut de l'amortisseur avant.



12

Alignez ensuite le support du panneau avant avec les trous de vis.



- 13 Następnie wyrównaj otwory na śruby w uchwycie reflektora.



- 14 Przełożyć śrubę przez otwory w uchwycie reflektora, a następnie w uchwycie przedniego panelu i dokręcić śrubę.



- 15 Po wyregulowaniu kąta nachylenia reflektora należy dokręcić śruby po obu stronach reflektora.



- 16 Podłącz przewody reflektora zgodnie z kierunkiem wskazanym strzałką na wtyczce.



- 17 Włożyć kierownicę do rowka zaciskowego nad przednim zawieszeniem, a następnie wyregulować kąt.



- 18 Zabezpiecz pokrywę zacisku i dokręć cztery śruby.



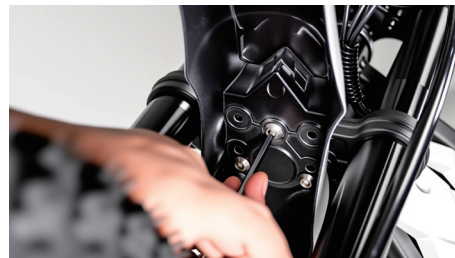
- 19 Odkręć trzy śruby znajdujące się w dolnej części rury kierownicy.



- 20 Włóż przedni błotnik od dołu i wyrównaj go z trzema otworami na śruby.



- 21 Dokręć trzy śruby, które właśnie odkręciłeś.



- 22 Odkręć śruby z uchwytu przedniego panelu pod reflektorem.



- 23 Zatrzasnąć przewód hamulcowy w zacisku na przednim panelu.



- 24 Wyrównaj przedni panel i włóż go w dół na dwa kołki mocujące na przednim błotniku.



25

Insérez la vis à travers le panneau avant et vissez-la dans le support.



26

Dévissez le gros écrou situé sous le coussin du siège.



27

Soulevez le siège vers l'avant.



28

Retirez les deux vis et rondelles à l'arrière qui fixent les feux arrière.



29

Alignez les trous du support du feu arrière avec les deux trous du cadre.



30

Revissez les deux vis que vous venez de retirer.



31 Retirez les trois vis à l'avant.



32 Alignez les trous de vis sur le garde-boue arrière avec les trous correspondants sur le cadre, puis vissez les trois vis.



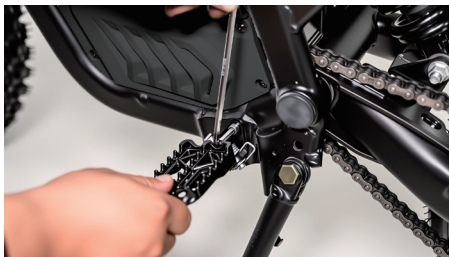
33 Abaissez le siège et serrez le gros écrou situé au bas du siège.



34 Odkręć śruby mocujące podnóżki po obu stronach motocykla.



35 Alignez les trous de vis du support du repose-pieds avec les trous de vis du cadre, puis serrez les vis.



36 Assemblage terminé.



Jak korzystać z ładowarki

01

Podłącz ładowarkę: Otwórz pokrywę portu ładowania po lewej stronie motocykla i podłącz ładowarkę, aż usłyszysz kliknięcie.



02

Retirez le chargeur : tournez le bouton bleu situé sur la fiche du chargeur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre tout en retirant le chargeur.



Ostrzeżenie Dotyczące Bezpiecznej Jazdy

Niektóre kraje lub regiony wymagają urządzeń lub elementów ochronnych. Twoją odpowiedzialnością jest znajomość i przestrzeganie prawa miejscowego. Jednakże zdecydowanie zalecamy założenie sprzętu ochronnego przed użyciem urządzenia.

CIŚNIENIE W OPONACH: OPONA MA UTRZYMYWANE CIŚNIENIE WG WARTOŚCI WZORCOWEJ WIDNIEJĄCEJ NA BOCZNEJ ŚCIANCE OPONY SPRZĘT OCHRONNY

Kask: Najczęstszymi i najpoważniejszymi obrażeniami podczas jazdy są urazy głowy. Można im zapobiec poprzez noszenie kasku. Podczas jazdy motocyklem elektrycznym Hidoes należy nosić kask.

Kask należy nosić zgodnie z załączoną instrukcją.

BEZPIECZEŃSTWO MECHANICZNE

Przed użyciem motocykla elektrycznego Hidoes :

- 1) Zawsze wzrokowo sprawdzaj, czy wszystkie śruby i nakrętki są prawidłowo dokręcone i zabezpieczone. Jeśli jakiegokolwiek komponenty są poluzowane, uszkodzone lub brakuje ich, zaprzestań natychmiast użytkowania i skontaktuj się z sprzedawcą w celu weryfikacji bezpieczeństwa przed dalszą eksploatacją.
- 2) Sprawdź opony i koła pod kątem nieprawidłowego zużycia (nierówna głębokość bieżnika, przecięcia, wbite odłamki) i zweryfikuj, czy ciśnienie w oponach odpowiada specyfikacji producenta. Upewnij się, że klocki/tarcze hamulcowe są ustawione tak, aby nie miały kontaktu z obręczami kół, umożliwiając ich swobodne obracanie się przy zwolnionych hamulcach.
- 3) Upewnij się, że układ hamulcowy jest w pełni sprawny. Sprawdź to poprzez naciśnięcie dźwigni hamulca podczas postoju; jeśli motocykla elektrycznego nie można łatwo popchnąć, hamulce działają prawidłowo. W przeciwnym razie ponownie sprawdź układ hamulcowy.

BEZPIECZEŃSTWO JAZDY

- 1) Postaw jedna noge na podfodziu, a druga na ziemi.
- 2) Lekko naciśnij manetkę przyspieszenia; gdy motocykl elektryczny ruszy i zyskasz równowagę, postaw obie stopy na podłodziu.
Naciśnij manetkę mocniej, aby zwiększyć prędkość.
- 3) Zwolnij manetkę przyspieszenia, aby zmniejszyć prędkość. Ścisni dźwignię hamulca na lewej kierownicy, aby zatrzymać motocykl elektryczny.
- 4) Przechyl lekko ciało w stronę, w którą chcesz skręcić, i powoli skreć kierownicę.
- 5) Nie jedź podczas deszczu.
- 6) Zwolnij przed progiem zwalniającym, dziurami i innymi nierównymi powierzchniami. Ugnij kolana, aby utrzymać równowagę na trudnej drodze.
- 7) Nie przyspieszaj podczas zjazdu z góry.
- 8) Nie wieszaj ciężkich przedmiotów (np. plecaka) na kierownicy.
- 9) Nie naciskaj manetki przyspieszenia, gdy idziesz pieszo, prowadząc motocykl.
- 10) Nie poruszaj się po jezdni.
- 11) Nie skręcaj gwałtownie z dużą prędkością.
- 12) Nie jedź w wodzie głębszej niż 2 cm.
- 13) Nie przewoź drugiej osoby (dorosłego ani dziecka).
- 14) Nie stój na błotniku.
- 15) Nie dotykaj tarczy hamulcowej po częstym hamowaniu - będzie bardzo gorąca!
- 16) Nie puszczaj kierownicy podczas jazdy!
- 17) Nie jedź po schodach (w górę lub w dół)!

Bateria i Ładowanie

BATERIA

-Nie ładuj w pomieszczeniach zamkniętych,

- Nie włączaj i nie używaj motocykla elektrycznego podczas ładowania.
- Trzymaj baterię z dala od dzieci, zwierząt domowych i bezpośredniego źródła ciepła.
- Nie narażaj baterii na wysoką temperaturę i wysokie ciśnienie.
- Do ładowania używaj wyłącznie ładowarki dołączonej do motocykla elektrycznego.
- Nie wyrzucaj baterii byle gdzie, aby nie zanieczyszczać środowiska.
- Nie przechowuj motocykla elektrycznego przez długi czas z niemal pustą baterią.
- Od czasu do czasu rozładuj baterię poprzez jazdę. Następnie naładuj baterię ponownie i upewnij się, że nie pozostawiasz jej całkowicie rozładowanej.

Nie ładuj, jeśli motocykl elektryczny wykazuje następujące objawy:

- Bateria przecieka.
- Bateria jest uszkodzona.
- Bateria nagrzewa się lub jest odkształcona.
- Spód lub cała platforma przegrzewa się.

Używanie, przechowywanie lub ładowanie baterii poza określonymi limitami może skutkować unieważnieniem gwarancji, uszkodzeniem baterii i nieskutecznym ładowaniem.

Bateria i Ładowanie

Pierwsze Ładowanie

Przed pierwszym użyciem motocykla elektrycznego ważne jest całkowite naładowanie baterii.

Bateria Twojego motocykla elektrycznego posiada wbudowane funkcje:

1. Ochrona równoważenia ładowania : Podczas ładowania bateria automatycznie równoważy napięcie między ogniwami wewnętrznymi, aby chronić każde ogniwo.
2. Ochrona przed przeładowaniem : Bateria automatycznie przerywa ładowanie po naładowaniu, aby zapobiec uszkodzeniom.
3. Ochrona przed przeciążeniem prądowym : Bateria automatycznie przerywa ładowanie, jeśli napięcie przekroczy wartość znamionową, aby chronić baterię.
4. Ochrona przed nadmiernym rozładowaniem : Bateria automatycznie przerywa rozładowanie, gdy napięcie spadnie poniżej wartości minimalnej, aby chronić baterię.
5. Ochrona przed zwarcie : Bateria automatycznie przerywa pracę w przypadku zwarcia.

Jak ładować

1. **Nie aduj w pomieszczeniach zamkniętych.**
2. Upewnij się, że motocykl elektryczny jest **WYŁĄCZONY**. Podłącz ładowarkę zewnętrzną do motocykla elektrycznego.
3. Podłącz ładowarkę do gniazdka elektrycznego, a następnie włącz napięcie w gniazdku.
4. Nie ładuj baterii w temperaturach poniżej 5 °C lub powyżej 40 °C. Bateria może przerwać proces ładowania.
5. Ładowarka świeci na CZERWONO Bateria jest w trakcie ładowania. Ładowarka świeci na ZIELONO Bateria jest w pełni naładowana.
6. Po pełnym naładowaniu odłącz ładowarkę.

Znaczenie kodów błędów motocykla

Emor	Opis	Uwagi
E01	Usterka sterownika	Sprawdź, czy wiązka przewodów sterownika jest prawidłowo podłączona lub czy nie ma słabego styku.
E22	Usterka przepustnicy	Sprawdź, czy przepustnica powróciła do pierwotnego położenia, upewnij się, że wiązka przewodów jest prawidłowo podłączona lub wymień przepustnicę, aby rozwiązać problem.
E23	Usterka silnika	Sprawdź złącze czujnika Halla silnika lub wymień silnik, aby wyeliminować usterkę.
E24	Usterka czujnika Halla silnika	Sprawdź złącze czujnika Halla silnika lub wymień silnik, aby wyeliminować usterkę.
E25	Usterka dźwigni hamulca	Sprawdź, czy dźwignia hamulca powróciła do pierwotnego położenia, lub wymień dźwignię hamulca, aby wyeliminować usterkę.
E26	Niskie napięcie akumulatora	Akumulator wymaga naładowania.
E30	Brak komunikacji przez wyświetlacz	Sprawdź, czy wiązka przewodów wyświetlacza ma dobry kontakt lub wymień wyświetlacz lub sterownik, aby wyeliminować usterkę.
E40	Brak komunikacji przez sterownik	Sprawdź, czy wiązka przewodów wyświetlacza ma dobry kontakt lub wymień wyświetlacz lub sterownik, aby wyeliminować usterkę.

Obsługa Posprzedazna

Szanowna Klientko,

Dziękujemy za wybór naszego produktu! Aby zapewnić Państwu sprawne instalowanie i użytkowanie, gorąco zalecamy wizytę na naszej oficjalnej stronie internetowej w celu obejrzenia powiązanych filmowych instrukcji instalacji oraz filmów dotyczących wymiany części w serwisie posprzedaznym.

Na naszej oficjalnej stronie znajdują Państwo szczegółowe instrukcje wideo, które pokazują, jak prawidłowo zainstalować i używać naszego produktu. Dodatkowo zapewniamy także filmy z instrukcjami wymiany części posprzedaznych, aby mieć pewność, że w razie potrzeby wykonają ją Państwo poprawnie.

Mamy nadzieję, że filmy te pomogą Państwu lepiej zrozumieć i używać naszego produktu. Jeśli po ich obejrzeniu nadal mają Państwo pytania lub wątpliwości, prosimy o kontakt z naszym zespołem obsługi klienta – chętnie Państwu pomożemy.

Jeszcze raz dziękujemy za zakup i wsparcie!
Życząc przyjemnych wrażeń z użytkowania!

Hidoes

<https://www.Hidoes.com>



<https://www.youtube.com/@Hidoes>

Ograniczona Gwarancja

KORZYSTAJĄC Z TEGO PRODUKTU, AKCEPTUJESZ TREŚĆ TEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.
PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE TREŚCI TEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.

Aby skorzystać z ograniczonej gwarancji, zaleca się Klientowi zapoznanie z warunkami gwarancji Hidoes wraz z sekcjami ?
pielęgnacja i konserwacja” zawartymi w instrukcji obsługi. Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie w zakresie
dozwołonym przez prawo, chyba że prawo ją ogranicza lub zabrania.

Uwagi dotyczące gwarancji: Usterki spowodowane którąkolwiek z poniższych przyczyn nie podlegają gwarancji:

1. Niestosowanie się do zaleceń konserwacyjnych zawartych w niniejszej instrukcji obsługi.
2. Uszkodzenie lub wady produktu spowodowane niewłaściwą obsługą przez kierowcę.
3. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, wypadku drogowego lub przypadkowej kolizji.
4. Uszkodzenia spowodowane jazdą po nienormalnych drogach lub przypadkową kolizją.
5. Uszkodzenia pojazdu spowodowane klęską żywiołową lub siłą wyższą.
6. Produkty, z których usunięto lub sfalszowano numery seryjne.
7. Wady lub usterki produktu, o których Klient nie powiadomił w okresie gwarancyjnym.
8. Produkty używane do celów komercyjnych, w tym, ale nie tylko, wynajem/dzierżawa, używanie w zawodach itp.
9. Wykonywanie działań wysokiego ryzyka, takich jak ewolucje kaskaderskie, poślizgi lub skoki, prowadzące do szybkiego starzenia się lub awarii produktu.
10. Długotrwałe wystawianie tego produktu na palące słońce lub na zewnątrz, ponieważ przyspiesza to proces starzenia się produktu i powoduje usterki.
11. Wady lub uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przechowywania, narażenia na wilgoć, modyfikacji, podłączeń, napraw (z wyjątkiem tych wykonanych przez Hidoes lub jej autoryzowane centra), niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, nadużycia, wypadku, przeróbek, nieprawidłowej instalacji lub innych działań, za które nie ponosi winy Hidoes, w tym uszkodzenia spowodowane upadkiem, przepaleniem bezpieczników, dostaniem się cieczy do wnętrza produktu.

PUDELKO NALEZY ZAWSZE ZACHOWAC NA WYPADEK EWENTUALNEJ WYSYLKIPOSPRZEDAZOWEJ W PRZYSZLOSCI

Karta gwarancyjna

Drogi użytkowniku, Dziękujemy za skorzystanie z naszej Motocykl elektrycznej. Prosimy o czytelne wypełnienie poniższego formularza w celu zapewnienia lepszej obsługi posprzedażowej.

Użytkownik	Nazwa		Miejsce pracy	
	Tel			
	adres			
Data zakupu			Numer seryjny	
Model			VIN	
Numer faktury			Numer seryjny akumulatora	
Dystrybutor	Nazwa			
	Kontakt			
Uwaga				

Shenzhen Tianjia International Supply Chain Co., Ltd.



Address: Room 505, building 1, Liuwei business center, Bantian street,
Longgang District, Shenzhen China



WhatsApp: +8613612953725



Obsługa klienta : support@hidoes.com



Oficjalna strona internetowa: www.Hidoes.com

Hidoes

SOMMAIRE

Affichage des produits et composants	48
Paramètres du produit	50
Produkty i akcesoria	51
Instalacja produktu	52
Comment utiliser le chargeur	58
Avertissement de Conduite Sécuritaire	59
Batterie & Chargement	61
Signification des codes d'erreur des moto électrique	63
Service après-vente	64
Garantie limitée	65
Carte de Garantie.....	66

MANUEL D'UTILISATION *Hidoes*

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS AVANT DE
MONTER À CHEVAL



Scannez le code QR ou saisissez l'URL pour visionner
la vidéo d'installation en ligne.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLKK0Yz8IYYPIjOcJ747creJf0k-fTb3vF>



Lire ce manuel avant d'utiliser l'appareil

Pourquoi est-il nécessaire de lire ce manuel avant d'utiliser l'appareil ?

- 1、 Ce manuel a été rédigé pour vous aider à comprendre l'utilisation correcte et l'entretien de la gamme de moto électrique Hidoes.
- 2、 Il est important de comprendre les fonctions et les caractéristiques du nouveau moto électrique Hidoes avant de l'utiliser car cela vous permettra d'en profiter à chaque sortie.



Clause de non-responsabilité & Avertissement

Pendant le processus de cyclisme, des mesures de sécurité complètes doivent être prises, et il convient de rester conscient des risques et de faire preuve de discernement à tout moment afin d'éviter autant que possible les blessures.

- L'utilisateur doit être âgé d'au moins 13 ans. **À utiliser uniquement sur le terrain.**
- La responsabilité de l'entretien de Hidoes vous incombe ! Un entretien adéquat et fréquent réduira les risques de blessures.
- Veuillez porter un casque, un équipement de protection et d'autres mesures de sécurité lorsque vous roulez.
- Respectez toujours les lois et réglementations locales.
- N'effectuez pas de cascades, de pirouettes ou de sauts ; si vous insistez pour effectuer ces actions dangereuses, veuillez prendre toutes les mesures de protection nécessaires.
- **Ne pas utiliser sur la voie publique.**

Affichage des produits et composants



01 : Levier de frein

02 : Phare avant

03 : Garde-boue avant

04 : Amortisseur avant

05 : Frein à disque avant

06 : Roue avant

07 : Coussin de selle

08 : Feu arrière

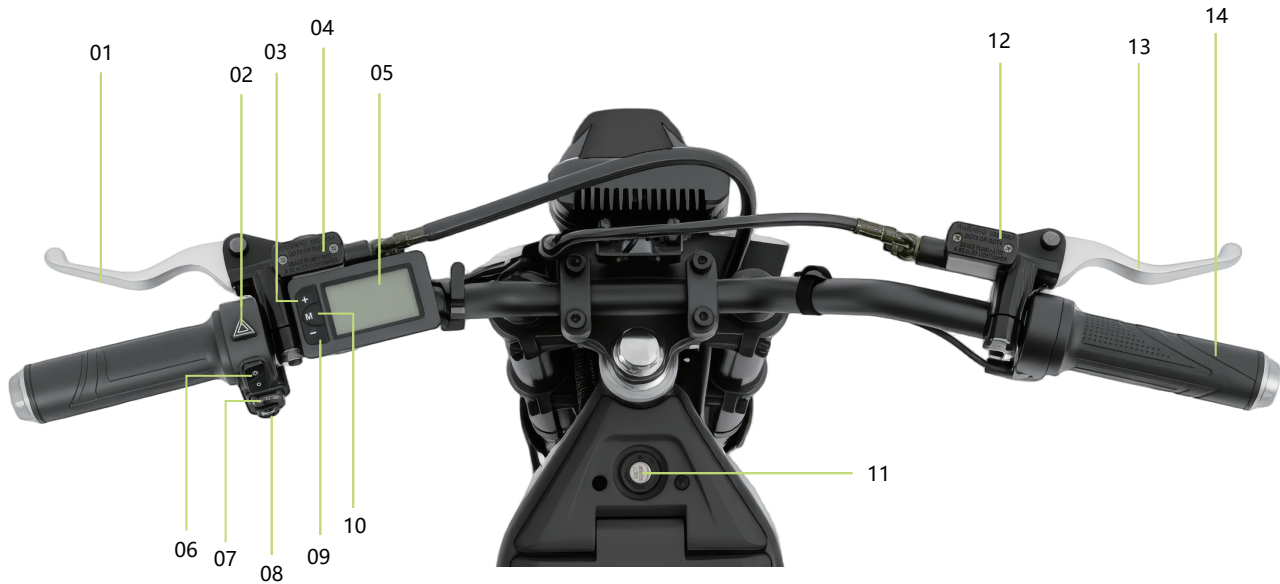
09 : Garde-boue arrière

10 : Amortisseur arrière

11 : Frein à disque arrière

12 : Roue arrière

Affichage des produits et composants



01 : Levier de frein arrière
02 : Feux de détresse
03 : Vitesse supérieure
04 : Réservoir hydraulique
05 : Instrument

06 : Interrupteur d'éclairage
07 : Bouton de clignotant
08 : Bouton de klaxon électronique
09 : Réduction de vitesse
10 : Réglages

11 : Clés et serrure
12 : Réservoir hydraulique
13 : Levier de frein avant
14 : Accélérateur

Paramètres du produit

Modèle	HD-G2	Taille des pneus	roue avant 14 pouces roue arrière 12 pouces
Batterie	48V/23 Ah	Type de pneus	Pneus tout-terrain
Puissance	3500 W	Temps de charge	8-9 heures
Écran d'affichage	Écran LCD noir et blanc	Matériau du cadre	Fer
Vitesse maximale	15.53MPH(\geq 25KM/H)	Poids net	53KG
Autonomie	\leq 43.5 miles (\leq 70KM)	Poids brut	62KG
Charge maximale	120 kg	Dimensions de l'emballage	129*32*77cm
Frein	Freios hidráulicos dianteiros e traseiros		
Adaptateur	Entrée 110-240 V-50/60 Hz 3,0 A, sortie 54,6 V 3,0 A		
<p>Waga testera wynosi 85 kg przy prędkości poniżej 25 km/h, a zasięg testu na płaskiej drodze wynosi \leq70 km. Długość zasięgu zależy od wagi rowerzysty, warunków jazdy i temperatury: jeśli waga rowerzysty przekracza 120 kg, warunki drogowe są trudne, a temperatura niska, zasięg zostanie odpowiednio skrócony.</p>			

Produkty i akcesoria

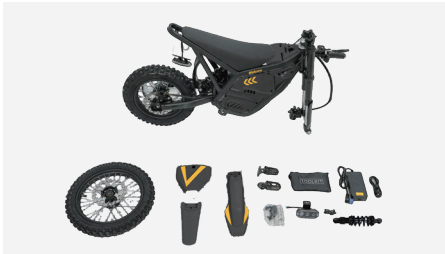


NUMER SERYJNY	ILOŚĆ	PRODUKTÓW
1	Instrukcje	1
2	Zestaw narzędzi	1
3	Ładowarka	1
4	klucz	2

Instalacja produktu

01

Wyjmij produkt z opakowania.



02

Zdejmij wspornik mocujący amortyzator, zachowując wszystkie śruby, nakrętki i podkładki.



03

Ustaw amortyzator tak, aby gwintowana końcówka była skierowana do góry. Wyrównaj otwór gwintowany amortyzatora z otworem w ramie, a następnie dokręć obie śruby.



04

Wyjmij oś przedniego koła.



05

Zdejmij plastikową płytkę z zacisku hamulca tarczowego.



06

Upewnij się, że tarcza hamulca przedniego koła jest prawidłowo osadzona w zacisku.



07

Włóż oś przez przedni widelec i dłuższą tuleję osi, zanim przełożysz ją do przedniego koła.



08

Po przełożeniu przedniego koła, przełóż je przez krótszą tuleję, a następnie przez przedni widelec.



09

Po umieszczeniu uszczelki dokręć nakrętkę.



10

Za pomocą narzędzia dokręcić nakrętki na obu końcach osi jednocześnie.



11

Odkręć dwie śruby znajdujące się w górnej części przedniego amortyzatora.



12

Następnie wyrównaj wspornik panelu przedniego z otworami na śruby.



13

Następnie wyrównaj otwory na śruby w uchwycie reflektora.



14

Przełożyć śrubę przez otwory w uchwycie reflektora, a następnie w uchwycie przedniego panelu i dokręcić śrubę.



15

Po wyregulowaniu kąta nachylenia reflektora należy dokręcić śruby po obu stronach reflektora.



16

Podłącz przewody reflektora zgodnie z kierunkiem wskazanym strzałką na wtyczce.



17

Włożyć kierownicę do rowka zaciskowego nad przednim zawieszeniem, a następnie wyregulować kąt.



18

Zabezpiecz pokrywę zacisku i dokręć cztery śruby.



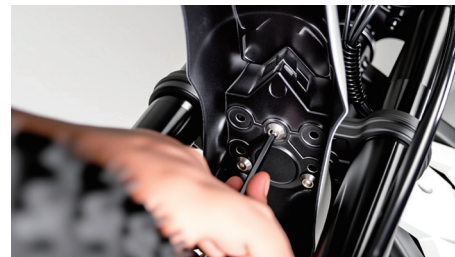
19 Retirez les trois vis situées au bas du tube de direction.



20 Insérez le garde-boue avant par le bas et alignez-le avec les trois trous de vis.



21 Serrez les trois vis que vous venez de retirer.



22 Retirez les vis du support du panneau avant situé sous le phare.



23 Enclenchez le flexible de frein dans le clip situé sur le panneau avant.



24 Alignez le panneau avant et insérez-le vers le bas sur les deux goupilles de retenue situées sur l'aile avant.



25

Insérez la vis à travers le panneau avant et vissez-la dans le support.



26

Dévissez le gros écrou situé sous le coussin du siège.



27

Soulevez le siège vers l'avant.



28

Retirez les deux vis et rondelles à l'arrière qui fixent les feux arrière.



29

Alignez les trous du support du feu arrière avec les deux trous du cadre.



30

Revissez les deux vis que vous venez de retirer.



31 Retirez les trois vis à l'avant.



32 Alignez les trous de vis sur le garde-boue arrière avec les trous correspondants sur le cadre, puis vissez les trois vis.



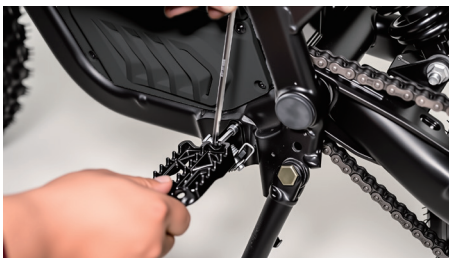
33 Abaissez le siège et serrez le gros écrou situé au bas du siège.



34 Retirez les vis qui fixent les repose-pieds des deux côtés de la moto.



35 Alignez les trous de vis du support du repose-pieds avec les trous de vis du cadre, puis serrez les vis.



36 Assemblage terminé.



Comment utiliser le chargeur

01

Insérez le chargeur : ouvrez le couvercle du port de charge situé sur le côté gauche de la moto et insérez le chargeur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



02

Retirez le chargeur : tournez le bouton bleu situé sur la fiche du chargeur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre tout en retirant le chargeur.



Avertissement de Conduite Sécuritaire

Certains pays ou régions exigent des équipements de sécurité. Il est de votre responsabilité de connaître et de respecter les lois locales. Cependant, nous recommandons fortement de porter un équipement de sécurité avant d'utiliser l'appareil.

PRESSIION DES PNEUS : LE PNEU EST GONFLÉ À LA VALEUR STANDARD INSCRITE SUR LE PNEU

ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ

Casque : Les blessures les plus courantes et graves liées à la conduite sont les traumatismes crâniens. Le port d'un casque permet de les prévenir. Vous devez porter un casque lorsque vous conduisez la moto électrique Hidoes.

Le casque doit être porté conformément à ses instructions.

SÉCURITÉ MÉCANIQUE

Avant d'utiliser la moto électrique Hidoes :

- 1) Vérifiez visuellement que toutes les vis et écrous sont correctement serrés et sécurisés. Si des composants sont lâches, endommagés ou manquants, cessez immédiatement l'utilisation et contactez le vendeur pour une vérification de sécurité avant toute nouvelle utilisation.
- 2) Inspectez les pneus et les jantes pour détecter toute usure anormale (usure irrégulière, coupures, débris) et vérifiez que la pression des pneus correspond aux spécifications du fabricant. Assurez-vous que les plaquettes/disques de frein sont alignés sans toucher les jantes, permettant une rotation libre complète lorsque les freins sont relâchés.
- 3) Assurez-vous que le système de freinage est pleinement fonctionnel. Testez-le en serrant le levier de frein à l'arrêt ; si la moto électrique ne peut pas être poussée facilement, les freins fonctionnent correctement. Sinon, revérifiez le système de freinage.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

- 1) Placez un pied sur la planche et l'autre au sol.
- 2) Appuyez légèrement sur la poignée d'accélérateur, Lorsque la moto accélère et que vous pouvez garder l'équilibre, placez vos deux pieds sur la planche. Appuyez davantage sur la poignée pour accélérer.
- 3) Relâchez l'accélérateur pour ralentir. Serrez le levier de frein gauche pour arrêter la moto électrique.
- 4) Penchez légèrement votre corps du côté où vous voulez tourner et tournez lentement le guidon.
- 5) Ne roulez pas sous la pluie.
- 6) Ralentissez avant les ralentisseurs, nids-de-poule et autres surfaces irrégulières, Pliez les genoux pour vous stabiliser sur une route complexe.
- 7) N'accélérez pas en descente.
- 8) Ne suspendez pas d'objets lourds (comme un sac à dos) au guidon.
- 9) Ne pressez pas l'accélérateur lorsque vous marchez à pied à côté de la moto.
- 10) Ne roulez pas sur les chaussées.
- 11) Ne tournez pas brusquement à haute vitesse.
- 12) Ne roulez pas dans plus de 2 cm d'eau.
- 13) Ne transportez pas de passager (adulte ou enfant).
- 14) Ne marchez pas sur le garde-boue.
- 15) Ne touchez pas le disque de frein après un freinage répété, il devient très chaud !
- 16) Ne lâchez pas le guidon pendant la conduite !
- 17) Ne roulez pas dans les escaliers !

Batterie & Chargement

BATTERIE

-Ne chargez pas à l'intérieur.

- Ne mettez pas en marche et n'utilisez pas le motocycle électrique pendant la charge.
- Tenez la batterie à l'écart des enfants, des animaux de compagnie et des sources de chaleur directe.
- N'exposez pas la batterie à des températures ou des pressions élevées.
- Veuillez utiliser le chargeur fourni avec le motocycle électrique pour la charge.
- Veuillez ne pas jeter les batteries au hasard pour éviter de polluer l'environnement.
- Ne stockez pas le motocycle électrique sur une longue période avec une batterie presque vide.
- De temps en temps, déchargez la batterie en roulant. Rechargez ensuite la batterie et veillez à ne pas la laisser complètement vide.

Ne chargez pas si le motocycle électrique présente les conditions suivantes :

- La batterie fuit.
- La batterie est endommagée.
- La batterie chauffée ou est déformée.
- Le fond ou l'ensemble de la platine surchauffe.

L'utilisation, le stockage ou la charge de la batterie en dehors des limites spécifiées peuvent entraîner l'annulation de la garantie, des dommages à la batterie et une charge inefficace.

Batterie & Chargement

Première Charge

Il est important de charger complètement la batterie avant la première utilisation du motorcycle électrique

La batterie de votre motorcycle électrique comprend ces fonctionnalités intégrées :

1. Protection de charge équilibrée : Pendant la charge, la batterie équilibre automatiquement la tension entre les cellules internes pour protéger chaque cellule.
2. Protection contre les surcharges : La batterie arrête automatiquement la charge lorsqu'elle est pleine pour éviter les dommages.
3. Protection contre les surintensités : La batterie arrête automatiquement la charge si la tension dépasse la tension prescrite pour protéger la batterie.
4. Protection contre la décharge excessive : La batterie arrête automatiquement la décharge lorsque sa tension descend en dessous de la valeur de tension minimale pour protéger la batterie.
5. Protection contre les courts-circuits : La batterie arrête automatiquement la sortie en cas de court-circuit.

Comment charger

1. **Ne chargez pas à l'intérieur.**
2. Assurez-vous que le motorcycle électrique est **ÉTEINT**. Branchez le chargeur externe au motorcycle électrique.
3. Branchez le chargeur à une prise électrique, puis mettez la prise sous tension.
4. Ne chargez pas les batteries à des températures inférieures à 5 °C ou supérieures à 40 °C. La batterie peut arrêter le processus de charge.
5. Le chargeur devient ROUGE La batterie est en charge. Le chargeur devient VERT La batterie est complètement chargée.
6. Après la charge complète, débranchez rapidement le chargeur.

Signification des codes d'erreur des moto électrique

Emor	Description	Remarques
E01	Défaut du contrôleur	Vérifiez si le faisceau de câbles du contrôleur est correctement connecté ou s'il y a un mauvais contact.
E22	Défaut de l'accélérateur	Vérifiez si l'accélérateur est revenu à sa position d'origine, assurez-vous que le faisceau de câbles est bien connecté ou remplacez l'accélérateur pour résoudre le problème.
E23	Défaut du moteur	Vérifiez le connecteur du capteur Hall du moteur ou remplacez le moteur pour éliminer le défaut.
E24	Défaut du capteur Hall du moteur	Vérifiez le connecteur du capteur Hall du moteur ou remplacez le moteur pour éliminer le défaut.
E25	Défaut du levier de frein	Vérifiez si le levier de frein est revenu à sa position d'origine ou remplacez le levier de frein pour éliminer le défaut.
E26	Sous-tension de la batterie	La batterie doit être rechargée.
E30	Aucune communication reçue par l'écran	Vérifiez si le faisceau de câbles de l'écran est bien connecté ou remplacez l'écran ou le contrôleur pour éliminer le défaut.
E40	Aucune communication reçue par le contrôleur	Vérifiez si le faisceau de câbles de l'écran est bien connecté ou remplacez l'écran ou le contrôleur pour éliminer le défaut.

Service Après-Vente

Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi notre produit ! Afin de vous garantir une installation et une utilisation sans problème, nous vous recommandons vivement de consulter les tutoriels vidéo d'installation et les vidéos de remplacement des pièces de rechange sur notre site officiel.

Sur notre site officiel, vous trouverez des tutoriels vidéo détaillés qui vous guideront pour installer et utiliser correctement notre produit. De plus, nous fournissons également des vidéos de remplacement des pièces après-vente pour vous assurer de pouvoir effectuer correctement le remplacement si nécessaire.

Nous espérons que ces vidéos vous aideront à mieux comprendre et utiliser notre produit. Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après avoir regardé les vidéos, n'hésitez pas à contacter notre équipe de service clientèle, qui se fera un plaisir de vous aider.

Nous vous remercions encore une fois pour votre achat et votre soutien !

Nous vous souhaitons une excellente expérience utilisateur !

Hidoes

<https://www.Hidoes.com>



<https://www.youtube.com/@Hidoes>

Garantie Limitée

EN UTILISANT CE PRODUIT, VOUS ACCEPTEZ CETTE GARANTIE LIMITÉE.
VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE GARANTIE LIMITÉE.

Pour bénéficier de la garantie limitée, il est conseillé au client de lire les conditions de garantie Hidoes ainsi que les sections « entretien et maintenance » fournies dans le manuel d'utilisation. Cette garantie limitée s'applique dans la mesure autorisée par la loi, sauf restriction ou interdiction par la loi.


Attention concernant la garantie : Les défauts causés par l'une des raisons suivantes ne sont pas couverts par la garantie :


1. Non-respect des instructions d'entretien figurant dans ce manuel d'utilisation
2. Dommages ou défauts du produit causés par une utilisation incorrecte du conducteur.
3. Dommages causés par un mauvais usage, un accident de la circulation ou une collision accidentelle.
4. Dommages causés par une conduite sur des routes anormales ou une collision accidentelle.
5. Dommages du véhicule causés par une catastrophe naturelle ou une force irrésistible.
6. Produits dont les numéros de série ont été supprimés ou altérés.
7. Défauts ou dysfonctionnements du produit non signalés par le client pendant la période de garantie.
8. Produits utilisés à des fins commerciales, y compris, mais sans s'y limiter, la location/l'utilisation dans des compétitions, etc.
9. Réalisation d'actions à haut risque telles que cascades, dérapages ou sauts, entraînant un vieillissement rapide ou un dysfonctionnement du produit.
10. Exposition prolongée de ce produit au soleil brûlant ou en extérieur, ce qui accélère le processus de vieillissement du produit et provoque des dysfonctionnements.
11. Défauts ou dommages résultant d'un stockage inapproprié, d'une exposition à l'humidité, de modifications, de connexions, de réparations (sauf celles effectuées par Hidoes ou ses centres agréés), d'un mauvais usage, d'une négligence, d'abus, d'un accident, d'une altération, d'une installation incorrecte ou d'autres actes qui ne sont pas imputables à Hidoes, y compris les dommages causés par des chutes, des fusibles grillés, ou la pénétration de liquide à l'intérieur du produit

VEUILLEZ TOUJOURS CONSERVER LA BOITE POUR TOUT EVENTUEL, ENVOI APRES-VENTE FUTUR.


Carte de garantie			
Cher utilisateur, merci d'utiliser notre moto électrique. Veuillez remplir clairement le formulaire ci-dessous afin de bénéficier d'un meilleur service après-vente.			
Utilisateur	Nom		Lieu de travail
	Tél.		
	Adresse		
Date d'achat		Numéro de série	
Modèle		VIN	
Numéro de facture		Numéro de série de la batterie	
Distributeur	Nom		
	Contact		
Remarque			

Shenzhen Tianjia International Supply Chain Co., Ltd.

 Address: Room 505, building 1, Liuwei business center, Bantian street,
Longgang District, Shenzhen China

 WhatsApp: +8613612953725

 Assistance à la clientèle : support@hidoes.com

 Site officiel : www.Hidoes.com

Hidoes

Hidoes